

## **Algemene voorwaarden**

Het is mijn doel om de best mogelijke service te bieden aan al mijn cliënten en mijn cliënten zo duidelijk mogelijk te informeren. Om deze doelen te bereiken, is het nodig enkele **algemene voorwaarden** te stellen bij het boeken van een sessie.

**Afspraak verzetten of afzeggen:** Gratis: hiervoor verwachten we een opzegperiode van ten minste 24 uur, zodat we uw plaats nog aan iemand anders kunnen aanbieden. Afzeggingen gemaakt binnen de 24 uur van de afspraak moeten we helaas wel 50€ aanrekenen voor de reeds gemaakte kosten. Bij niet betaling van de schadevergoeding worden u verdere sessies ontzegt ook in de toekomst. U komt automatisch op de zwarte lijst.

**Betaling:** Alle betalingen gebeuren in speciën ter plaatse. Ik aanvaard cash geld of u kan betalen via Payconiq, bankapp of via overschrijving ter plaatse.

**Sessieduur:** De prijzen zijn per sessie, niet per uur. Het gaat erom dat het doel van de sessie bereikt wordt.. De meeste sessies nemen 90 tot 120 minuten in beslag, maar deze tijden zijn dus afhankelijk van het doel en de vooruitgang tijdens de sessie.

**Geen medische diensten:** Hypnotherapeut Jens D'haene is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist. Hij stelt dus geen medische diagnoses, schrijft geen geneesmiddelen voor en levert geen medische diensten. Hypno Jens werkt wel samen met meerdere artsen die openstaan voor hypnotherapie. Voor pijnbestrijding is een ingevuld medisch attest door uw arts (*te vinden en af te drukken van de website*) verplicht.

**Betwisting:** Ik behaal schitterende resultaten, toch is het raadzaam ook een betwistingclausule in de Algemene Voorwaarden te voorzien. In geval van betwisting, dwz. ontevredenheid van de cliënt over de gebruikte methoden, is verhaal niet mogelijk. Immers, hypnotherapie is een samenwerking tussen de cliënt en de hypnotherapeut.

Het is dus duidelijk dat het resultaat erg afhankelijk is van de motivatie en de toewijding van de cliënt. Ook al doe ik mijn werk correct, en geef ik de juiste suggesties, dan kan er enkel van een goed resultaat gesproken worden als de cliënt deze suggesties ook aanvaardt en ter harte neemt. Zou er toch een geval van ontevredenheid en betwisting zijn, dan kunnen we alle gegeven suggesties weer wegnemen. Hypnotherapie is een mentaal proces, en we kunnen alle gegeven input dus ook weer ongedaan maken. In geen geval kan er sprake zijn van enige schade, en dus ook niet van schadevergoeding of terugbetaling.

**Gefilmd:** U gaat akkoord gefilmd te worden tijdens de sessie, dit voor uw veiligheid en die van de hypnotherapeut. Filmmateriaal is privé en kan enkel gebruikt worden met uw uitdrukkelijke toestemming. Deze tapes worden nooit meegegeven aan de cliënt. Deze zijn eigendom van hypno jens en kunnen gerechtelijk ingezet worden en of gebruikt als studiemateriaal.

***Boeken van een sessie geeft aan dat u op de hoogte bent van de algemene voorwaarden.***

***Er wordt tevens naar verwezen tijdens uw boeking online of telefonisch vermeld.***