

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het is ons doel om de best mogelijke service te bieden aan al onze cliënten, en onze cliënten zo duidelijk mogelijk te informeren. Om deze doelen te bereiken, is het nodig enkele algemene voorwaarden te stellen bij het boeken van een sessie.

Verbintenis van inzet: Ik verbind mij ertoe al mijn kennis en ervaring te gebruiken om u zo goed mogelijk te helpen voor het gestelde probleem, gebaseerd op de informatie die tot mijn beschikking staat. Ik zet ook mijn kennis en ervaring in om u in een goede trance te kunnen brengen.

Verbintenis van inzet door de cliënt: Ook de cliënt zelf verbindt zich ertoe om zich in te zetten om zijn of haar doel te bereiken. Hypnotherapie is een zeer goed hulpmiddel, maar ook van de cliënt zelf is een inspanning nodig om zijn eigen doel te bereiken. De cliënt blijft immers altijd zelf verantwoordelijk voor zijn eigen resultaat. Indien trance niet mogelijk is: Of u in trance gaat of niet hangt van uzelf af – als u mijn instructies precies opvolgt, gaat u vrijwel zeker in een trance. Gebeurt dat niet, bijvoorbeeld omdat u moeite heeft om zich te “laten gaan” of omdat u bang bent voor hypnose, dan stoppen we meteen en hoeft u niet de hele sessie te betalen, maar slechts €50 om testers te vermijden. Want tegenwerken is mogelijk.

Afspraak verzetten of afzeggen: hiervoor verwachten we een opzegperiode van ten minste 2 volledige werkdagen, zodat we uw plaats nog aan iemand anders kunnen aanbieden. Afzeggingen of verplaatsingen gemaakt binnen deze periode moeten we helaas wel aanrekenen. *Bij niet betaling krijg je géén nieuwe afspraak meer.*

Alcoholbehandeling: Bij alcoholbehandeling is vooraf betalen 200€ verplicht, datum van afspraak is enkel geldig wanneer bedrag op de rekening van Hypno Jens staat. Niet opdagen is geld kwijt. Deze regel geldt enkel voor alcoholbehandeling daar dit de enige klanten zijn die ik frequent niet opdagen.

Niet komen opdagen op afspraak: wie op een eerste afspraak voor een bepaalde behandeling niet komt opdagen en ook niet op tijd verwittigt, krijgt géén nieuwe afspraak. Ook mijn tijd is kostbaar en het is een kwestie van respect om toch ten minste te verwittigen. De afspraak wordt, net zoals bij een afspraak die te laat wordt verplaatst, aangerekend. Bij betaling volgt nog één tweede kans.

Sessieduur: De prijzen zijn meestal per sessie. De meeste sessies nemen 90 tot 120 minuten in beslag, maar deze tijden zijn dus afhankelijk van het doel en de vooruitgang tijdens de sessie.

Prijzen: De prijs van een enkele hypnosessie bedraagt € 200 inclusief BTW voor 120 minuten. Hypnotherapie vereist een Doktersattest.

Geen medische diensten: Hypnotherapeut Jens D’haene is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist. Hij stelt dus geen medische diagnoses, schrijft geen geneesmiddelen voor en levert geen medische diensten of voedingsadviezen. Alle therapieën zijn daarentegen gebaseerd op in het métier van de hypnotherapie bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methodes.

Geen garantie mogelijk: Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut is dus in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of hypnotherapeut kan een garantie geven. De cliënt voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. Wij kunnen enkel garanderen dat we ons uiterste best doen om de cliënt te helpen. We gaan er dan ook van uit dat de cliënt zich zal inzetten voor zijn of haar doel en dat de cliënt zich een haalbaar, realistisch einddoel gesteld heeft.

Betwisting: Wij halen meestal schitterende resultaten, toch is het raadzaam ook een betwistingclausule in de Algemene Voorwaarden te voorzien. In geval van betwisting, dwz. ontevredenheid van de cliënt over de gebruikte methoden (of resultaten, zie punt hierboven), is verhaal niet mogelijk.

Immers, hypnotherapie is een samenwerking tussen de cliënt en de hypnotherapeut. Het is dus duidelijk dat het resultaat erg afhankelijk is van de motivatie én de toewijding van de cliënt. Ook al doen wij ons werk correct, en geven we de juiste suggesties, dan kan er enkel van een goed resultaat gesproken worden als de cliënt deze suggesties ook aanvaardt en ter harte neemt.

Zou er toch een geval van ontevredenheid en betwisting zijn, dan kunnen we alle gegeven suggesties weer wegnemen. Hypnotherapie is een mentaal proces, en we kunnen alle gegeven input dus ook weer ongedaan maken. In geen geval kan er sprake zijn van enige schade, *en dus ook niet van schadevergoeding of terugbetaling.*

Privacy: **Toestemming voor Opnamen en Privacyverklaring**

Door gebruik te maken van onze diensten, gaat de cliënt ermee akkoord gefilmd te worden tijdens de sessies. De cliënt wordt hierbij geïnformeerd dat de opnamen worden gemaakt in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG). De beelden kunnen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor toestemming is verleend en zullen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt, tenzij wettelijk vereist.

De cliënt heeft het recht om zijn of haar toestemming op elk moment in te trekken, wat betekent dat verdere opnames kunnen worden stopgezet. De cliënt wordt geadviseerd zich te allen tijde bewust te zijn van de opnames en heeft recht op inzage in de opnamen indien gewenst.

Aanvaarding: Het maken van een afspraak betekent de automatische aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. Ik dank u voor uw vertrouwen en hoop je spoedig te ontmoeten
Hypno Jens

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Our goal is to provide the best possible service to all our clients and to inform them as clearly as possible. In order to achieve these goals, it is necessary to establish some general terms and conditions when booking a session.

Commitment of Effort: I commit to using all my knowledge and experience to assist you as effectively as possible with the stated problem, based on the information available to me. I will also use my knowledge and experience to help you enter a proper trance.

Commitment of Effort by the Client: The client also commits to putting in effort to achieve their goal. Hypnotherapy is a very useful tool, but the client must also make an effort to reach their goal. The client remains responsible for their own result. If trance is not possible: Whether or not you enter a trance depends on you — if you follow my instructions exactly, you are almost certain to enter a trance. If this doesn't happen, for example because you have trouble "letting go" or because you are afraid of hypnosis, we will stop immediately, and you will only need to pay €50 to avoid wasting time. Resistance is possible.

Rescheduling or Cancelling an Appointment: We expect a cancellation period of at least 2 full working days so that we can offer your spot to someone else. Cancellations or reschedules made within this period will unfortunately be charged. If payment is not received, you will not be given a new appointment.

Alcohol Treatment: For alcohol treatment, an advance payment of €200 is required. The appointment date is only valid when the amount is in the Hypno Jens account. Failure to show up will result in loss of the payment. This rule only applies to alcohol treatment, as these are the only clients who frequently do not show up.

No Show for an Appointment: If a client misses the first appointment for a specific treatment without prior notice, no new appointment will be scheduled. My time is valuable, and it is a matter of respect to at least inform in advance. The appointment will be charged, just like when an appointment is moved too late. After payment, one second chance is provided.

Session Duration: The prices are typically per session. Most sessions last 90 to 120 minutes, but this duration depends on the goal and progress during the session.

Prices: The price for a single hypnosis session is €200 including VAT for 120 minutes. Hypnotherapy requires a doctor's certificate.

No Medical Services: Hypnotherapist Jens D'haene is not a doctor, psychiatrist, psychologist, or dietitian. He does not make medical diagnoses, prescribe medications, or provide medical services or dietary advice. All therapies are, however, based on well-known, documented, and accepted methods in the field of hypnotherapy.

No Guarantee Possible: No therapy offers guarantees. Not everyone responds the same way to therapy, just as with medications. Therefore, no therapist can guarantee the end result: no doctor, psychiatrist, psychologist, psychotherapist, or hypnotherapist can give a guarantee. To tell a client that results are guaranteed would not only be incorrect but also unethical. We can only guarantee that we will do our best to assist the client. We also assume that the client will be dedicated to their goal and has set a realistic, achievable end goal.

Dispute: We usually achieve great results, but it is advisable to include a dispute clause in the General Terms and Conditions. In the case of a dispute, i.e. client dissatisfaction with the methods used (or results, see the above point), no claim for compensation is possible.

Hypnotherapy is a collaboration between the client and the hypnotherapist. Therefore, the result depends largely on the motivation and dedication of the client. Even if we do our job correctly and provide the right suggestions, a good result can only be achieved if the client accepts and takes the suggestions to heart.

If there is a case of dissatisfaction or dispute, we can remove all the suggestions given. Hypnotherapy is a mental process, and we can undo all the input provided. Under no circumstances can there be any claim for damages or reimbursement.

Privacy: Consent for Recordings and Privacy Statement By using our services, the client agrees to be filmed during the sessions. The client is informed that the recordings are made in accordance with applicable privacy and data protection laws (such as the General Data Protection Regulation, GDPR). The images may only be used for the purposes for which consent has been granted and will not be shared with third parties without consent, unless required by law.

The client has the right to withdraw consent at any time, which means that further recordings can be stopped. The client is advised to always be aware of the recordings and has the right to access the recordings if desired.

Acceptance: Making an appointment automatically implies acceptance of these General Terms and Conditions. Thank you for your trust, and I look forward to meeting you soon.

Hypno Jens